附件1

城市餐饮服务业油烟扰民重点问题清单

填报单位： 填报时间：2024年 月 日

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 序号 | 问题来源 | 问题描述 | 交办部门 | 交办时间 | 处置（查处）情况 | 办结状态 | 办结时间 | 问题分类 |
| 1 | 12345派件/其他渠道投诉/中督 |  |  |  |  | 在办/阶段性办结/办结销号 |  | 群众身边问题/涉利益纠纷问题 |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |

**备注：**1.建议将第三轮中央生态环保督察收到涉餐饮油烟信访投诉、“12345”等投诉平台上重复投诉5次及以上或多人投诉（3人及以上）的问题纳入此清单。

2.各单位只填报由本单位作为直接承办主体的问题事项，转交下级办理的事项由承办单位填报，转交单位不再重复报送。

3.不同渠道不同部门转交办理的同一事项只作为1件事项填报1次。

附件2

餐饮服务业经营告知书

尊敬的餐饮项目经营业主：

根据《中华人民共和国大气污染防治法》第八十一条第二款和《福建省大气污染防治条例》第六十三条第三款规定，禁止在居民住宅楼等非商用建筑、未配套设立专用烟道的商住综合楼、商住综合楼内与居住层相邻的楼层内新建、改建、扩建排放油烟、异味、废气的饮食服务项目，请您在经营餐饮项目选址时不要选择上述区域，以避免不必要的财产损失和行政处罚。

特此告知。

三明市城市管理局

三明市住房和城乡建设局

三明市生态环境局

三明市自然资源局

三明市市场监督管理局

………………………………骑缝章……………………………

**提示函回执**

（主体名称）已收到贵局发放的《禁设餐饮项目区域提示函》，并阅读知晓《提示函》内容。

签收人： 联系电话： 签收日期： 年 月 日

附件3

城市餐饮服务业油烟扰民问题整治工作进展表

填报单位（盖章）： 填报时间：2024年 月 日

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 序号 | 信访投诉受理（件） | 信访投诉办结（件） | 纳入重点问题清单（件） | 检查各类餐饮服务场所次数（家次） | 法定禁设区域开设餐饮项目问题（个） | 涉无证无照经营问题（个） | 涉油烟净化设备安装问题（个） | 涉油烟净化设备维护问题（个） | 涉露天烧烤及占道经营问题（个） | 责令整改数(起) | 组织监测数（家次） | 行政处罚数（起） | 关停、取缔或更换业态（家） | 指导提醒商业用房项目数 | 标记已设置专用烟道项目数 | 标记未设置专用烟道项目数 |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |

**备注：**1.法定禁设区域指《中华人民共和国大气污染防治法》第八十一条明确的居民住宅楼、未配套设立专用烟道的商住

综合楼以及商住综合楼内与居住层相邻的商业楼层。

2.同一场所可并列存在多个问题。

3.排放标准实施参照《饮食业油烟排放标准》（标准号：GB18483-2001）有关要求。

附件4

典型案例模板

**【案情简介】**

2024年X月X日，XX县（市、区）XX局执法人员根据群众举报（或部门移交），前往XX地点检查核实，发现XX餐饮店存在XX问题，导致油烟污染严重，影响周边群众生产生活。

**【现场相片】**

**【查处情况】**

该餐饮店行为违反了《中华人民共和国大气污染防治法》第八十一条相关规定，根据《中华人民共和国大气污染防治法》第一百一十八条相关规定，XX县（市、区）XX局责令该业主限期改正违法行为，并处罚款人民币XX万元。

附件5

2024年X月城市餐饮服务业油烟整治情况通报表

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 考核类别 | 序时推动整治（10分） | 接受投诉办理  （30分） | | | | | | 重点问题销号（30分） | | 宣传推广  （10分） | 社会调查  （10分） | 建章立制（10分） | 得分  （总分100） | 综合排名 |
| **全市** | **及时印发配套工作方案、每月定期报送台账信息及典型案例（满分10分）** | **12345投诉办结率（%）** | **拟赋分**  **（10）** | **12345投诉办理满意率（%）** | **拟赋分**  **（10）** | **12345重复投诉占比（%）** | **拟赋分**  **（10）** | **销号率（%）** | **拟赋分**  **（30）** | **整治工作被市级及以上媒体宣传推广（满分10分）** | **及时总结工作经验，建立完善工作机制（满分10分）** |
| 三元 |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 沙县 |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 永安 |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 明溪 |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 清流 |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 宁化 |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 建宁 |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 泰宁 |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 将乐 |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 大田 |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 尤溪 |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |

**备注：**1.每月开展通报（总分80分），通报结果抄报市纪委监委，抄送市直参与部门领导及各县（市、区）相关领导。年底汇总

各月情况，结合社会调查、建章立制等情况进行综合考评，分数作相应调整。

2.5月及时制定配套方案并报送工作进展和重点问题清单，得10分，超时扣除相应分数；5月-10月按时报送工作进展、

重点问题清单和有关典型案例，得10分，超时报送的扣除相应分数。

3.宣传推广总分10分，各地发布足额（超过所辖行政区域数量）宣传稿件的，得基础分3分；在此基础上，在地方日报等

市级媒体发布1篇，加1分（纸媒加1.5分）；在福建日报、海峡都市报等省级媒体发布1篇，加2分（纸媒加2.5分）；

在人民日报、央视新闻等国家级媒体发布1篇，加3分（纸媒加3.5分）。

附件6

城市餐饮油烟污染扰民问题整治工作领导小组成员名单

**组 长：**杨开吉 党组成员、副局长

**成 员：**陈建军 综合执法支队负责人

罗术礼 登记注册与行政审批科科长

刘文胜 信用监督管理科科长

叶晓毅 执法稽查科科长

**联络员：**林 雯 登记注册与行政审批科科员

各县（市、区）局、各责任科室要按照职责分工，扎实开展餐饮油烟整治工作;要充分发挥工作领导小组作用，互通信息，密切配合，相互支持，形成高效运行的长效工作机制。

城市餐饮油烟污染扰民问题整治工作领导小组办公室设在登记注册与行政审批科，承担日常工作，督促油烟整治序时推进。

联系人：林雯，联系电话：0598-8289161,15306917160。